

PRIVACYBELEID STICHTING DE FORMULIERENBRIGADE

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting De Formulierbrigade gevestigd te Zoetermeer (hierna: FBZ) verwerkt van haar klanten.

Indien u hulp vraagt aan FBZ of om een andere reden persoonsgegevens aan FBZ verstrekt, geeft u impliciet toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken.

Wij adviseren u om het Privacybeleid door te lezen.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Stichting De Formulierbrigade gevestigd Croesinckplein 24-26 in Zoetermeer;

KvK-nummer 27255313.

Functionaris gegevensverwerking: Jeroen Pronk, directeur FBZ.

De functionaris is bereikbaar via mailadres jeroen@fbzoetermeer.nl, tel: 079-3200377.

2. Welke gegevens verwerkt FBZ en voor welk doel

2.1 In het kader van de dienstverlening worden de volgende persoonsgegevens verwerkt in het Klantvolgsysteem van FBZ:

- a) voorletter(s) en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats;
- b) adresgegevens eventueel postadres;
- c) telefoonnummer(s);
- d) een korte verslaglegging van het onderwerp per bezoek en de dienstverlening die FBZ heeft verricht om uw vraag te beantwoorden.

2.2 FBZ verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- * Gerechtvaardigd belang om u als klant met uw klantvraag te kunnen registreren met het oog op vervolgspraken of nieuwe afspraken in een later stadium, ter voorkoming van het telkens opnieuw moeten verzamelen alle gegevens.
- * Gerechtvaardigd belang voor de registratie van bezoekersaantallen en toegepaste dienstverlening ten behoeve van geanonimiseerde statistieken aan de Gemeente Zoetermeer.

3. Bewaartermijnen

FBZ verwerkt en bewaart de persoonsgegevens gedurende de periode dat u FBZ bezoekt. Jaarlijks zal het klantvolgsysteem worden geschoond van persoonsgegevens van klanten die FBZ langer dan drie jaar niet hebben bezocht.

4. Beveiligingsmaatregelen en verwerkers

4.1 Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft FBZ passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.

4.2 Voor de verwerking en hosting van de persoonsgegevens maakt FBZ gebruik van diensten van een derde, de zogenaamde verwerker. Met de verwerker heeft FBZ een verwerkersovereenkomst.

5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

- 5.1 Via de functionaris gegevensverwerking kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. FBZ zal uw verzoek in behandeling nemen en u, binnen een maand na ontvangst, hierover informeren.
- 5.2 Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kunt u eveneens contact opnemen met de functionaris gegevensverwerking.
- 5.3 Indien u klachten heeft over de wijze waarop FBZ uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming.
- 5.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan de functionaris gegevensbescherming.
- 5.5 Mocht er een geschil ontstaan tussen u als klant en de functionaris gegevensbescherming zal de kwestie worden voorgelegd aan de bestuursvoorzitter FBZ ingevolge het klachtenreglement.

6. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt.